

How to get started

ご利用開始の流れ

①アカウントの発行



本アプリは利用期間の定めのあるサブスクリプション制です。

KEC 外語学院 事務局より“ID”と“パスワード”の発行を受けてください。



準備

✓ **最新のブラウザを使っていますか？**



公式サイトから最新のブラウザにアップデート。

本アプリは Microsoft Edge 専用です。

Edge <https://www.microsoft.com/en-us/edge/business/download>

安定性・安全性の観点から Enterprise 版を推奨します。お使いの端末（Windows/Mac 等）に合わせてインストールしてください。すでにお使いの方はこの工程は必要ありません。



②サイトにアクセス

アップデートしたブラウザで URL にアクセス。

<https://kec-apps.com/>



有効な“ID”と“パスワード”を入力。

初回ログイン時のみ、受講生ご本人様のお名前をご登録ください。
事務局にてお名前を登録済みの場合は必要ありません。

利用規約・ご説明事項

●利用前の動作確認について

1.本サービスは音声認識・音声合成・AI 会話等の最新の機能を使用しています。これらの機能は、以下の要因やその組み合わせにより、一定の確率で動作が遅い/動作しない場合があります。

- ブラウザの種類・バージョン
- OS（オペレーティングシステム）
- マシンスペック
- ネットワーク環境・速度
- セキュリティ設定

2.システム要件

OS	最新の Windows 10/11、macOS ブラウザ Microsoft Edge 上で動作	
	(最低スペック)	(快適に使えるスペック)
CPU	Intel Core i3 以上	Core i5・i7 以上、Ryzen 5 以上
メモリ(RAM)	4GB	8GB 以上
ストレージ	HDD でも可	SSD
インターネット	3Mbps 以上の安定した接続 ※接続料金は利用者負担	
音響	スピーカー・ヘッドセットやマイク	
グラフィックボード	無くても可	GeForce/Radeon 8GB 以上(高速化)

●サブスクリプションの取り扱いについて

1.本サービスは期間の定めに従ってご利用いただけるサブスクリプション制を採用しています。下記の項目についてご理解をお願いいたします。

- サービスの性質上、料金の返戻や日割り精算は行っておりません。
- 英会話レッスンの受講期間とアプリの利用期間は独立して管理されます。
- 休学中や受講終了後も、サブスクリプション期間終了日までは全ての機能をご利用いただけます。学習の継続やスキルの維持にご活用ください。

2.サブスクリプションの利用期間について

サブスクリプションの利用期間を次の通りとします。

- 利用開始日を KEC 外語学院が通達した年月日、またはユーザーが初めてログインした年月日とします。
- 利用期間は利用開始日から起算しお申込みいただいた月数までとします。
- 利用期間の終了後はそのアカウントでログインできなくなります。延長をご希望される方は別途お申込みください。

●禁止事項等

1. アカウントの共有と譲渡の禁止

- 共有の禁止：ご家族やご友人であっても、ID・パスワードを教えて共同利用することはできません。
- 譲渡の禁止：アカウントを有償・無償問わず他人に譲り渡すことはできません。
- 上記に準ずるシステムへの過度な負担が感知された場合アカウントが自動ロックされることがあります。

●プライバシーポリシー

当社が提供するアプリ「KEC-Apps」（以下「本アプリ」）では、以下のとおり個人情報を取り扱います。

1. 取得する情報

- 本アプリが取得する個人情報は氏名のみです。
- AI との会話内容は記録・保存されませんが、通信は行われるため、個人情報を含む発言にはご注意ください。

2. 利用目的

取得した氏名は、以下の目的で利用します。

- アカウント管理
- 本アプリの提供・運営
- お問い合わせ対応

3. 第三者提供

本アプリの運営において外部委託や業務提携を行っておらず、取得した情報は第三者に提供されることはありません。ただし、法令に基づく場合はこの限りではありません。

4. 個人情報の管理

当社は、取得した情報を適切に管理し、漏えい等の防止に努めます。

5. プライバシーポリシーの変更

必要に応じて本ポリシーを変更する場合があります。変更時は本アプリ内等で通知します。

6. お問い合わせ先の表示

- 事業者名：KEC 外語学院
- メールアドレス：info@frgn.kec.ne.jp